

Poskytnutie informácií podľa § 3 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov

Spoločnosť EKOPLAST RA s.r.o. so sídlom Jablonkova 1282/40, 075 01 Trebišov, IČO: 51 105 624, zapísaná v OR OS Košice I., odd. Sro, vl. č. 42332/V (ďalej len „spoločnosť EKOPLAST RA s.r.o.“) je povinná pred uzavretím zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo jej prevádzkových priestorov alebo ak sa zmluva uzatvára na základe objednávky spotrebiteľa, pred tým, ako spotrebiteľ odošle objednávku, jasne a zrozumiteľne oznámiť spotrebiteľovi (klientovi):

- a) hlavné vlastnosti tovaru alebo charakter služby v rozsahu primeranom použitému prostriedku komunikácie a tovaru alebo službe.

Spoločnosť EKOPLAST RA s.r.o. ponúka servis plastových okien a v rámci neho najmä tieto služby:

- kontrola plastových okien,
- nastavenie správnej polohy plastových okien
- odstránenie zadŕhania plastových okien
- nastavenie správneho prítlaku a odstránenie prefukovania plastových okien
- vyuhľovanie krídla plastových okien
- premazanie kovania plastových okien špeciálnym mazivom
- výmena pántu plastových okien
- impregnácia tesnenia plastových okien
- výmena tesnenia plastových okien.

- b) obchodné meno a sídlo alebo miesto podnikania predávajúceho alebo osoby, v mene ktorej predávajúci koná, telefónne číslo predávajúceho a ďalšie údaje, ktoré sú dôležité pre kontakt spotrebiteľa s predávajúcim, najmä adresu jeho elektronickej pošty a číslo faxu, ak ich má.

EKOPLAST RA s.r.o.
Jablonkova 1282/40
075 01 Trebišov
IČO: 51 105 624
zapísaná v OR OS Košice I., odd. Sro, vl. č. 42332/V
Mobil:
E-mail:
Web:
Fax:

- c) adresu predávajúceho alebo osoby, v mene ktorej predávajúci koná, na ktorej môže spotrebiteľ uplatniť reklamáciu tovaru alebo služby, podať sťažnosť alebo iný podnet, ak sa táto adresa líši od adresy uvedenej v písmene b)

Spotrebiteľ môže uplatniť reklamáciu tovaru alebo služby, podať sťažnosť alebo iný podnet na adrese uvedenej pod písm. b).

- d) celkovú cenu tovaru alebo služby vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých ostatných daní alebo ak vzhľadom na povahu tovaru alebo služby nemožno cenu primerane určiť vopred, spôsob, akým sa vypočíta, ako aj náklady na dopravu, dodanie, poštovné a iné náklady a poplatky, alebo, ak tieto náklady a poplatky nemožno určiť vopred, skutočnosť, že do celkovej ceny môžu byť zarátané takéto náklady alebo poplatky; ak ide o zmluvu uzavretú na dobu neurčitú alebo dohodu o predplatnom, predávajúci informuje spotrebiteľa o celkovej cene za zúčtovacie obdobie a o cene za jeden mesiac, ak je dĺžka zúčtovacieho obdobia odlišná, a ak túto cenu nemožno určiť vopred, o spôsobe, akým sa vypočíta.

Na základe žiadosti objednávateľa spoločnosť EKOPLAST RA s.r.o. vypracuje a predloží objednávateľovi cenovú ponuku servisných prác s prihliadnutím na druh a rozsah požadovaných servisných prác. V prípade akceptácie cenovej ponuky objednávateľom bude spísaná objednávka na servis plastových okien. Celková cena servisných prác vrátane DPH je uvedená v objednávke v časti „Cena celkom v EUR za servisný úkon“. Uvedená cena je konečná a sú v nej zahrnuté všetky náklady a poplatky spoločnosti EKOPLAST RA s.r.o. v súvislosti s objednaným servisom plastových okien.

- e) cenu za použitie prostriedkov diaľkovej komunikácie, ktoré je možné využiť na účely uzavretia zmluvy, ak ide o číslo služby so zvýšenou tarifou.

Spoločnosť EKOPLAST RA s.r.o. nevyužíva číslo so zvýšenou tarifou.

- f) platobné podmienky, dodacie podmienky, lehotu, do ktorej sa predávajúci zaväzuje dodať tovar alebo poskytnúť službu.

Termín a čas realizácie servisných prác spoločnosťou EKOPLAST RA s.r.o. je dojednávaný s objednávateľom individuálne.

Objednávateľ uhradí cenu vykonaných prác po ich realizácii (prevedení). Cenu servisných prác uhradí objednávateľ v hotovosti na príjmový doklad do rúk zamestnancov, ktorý servis plastových okien vykonali.

- g) informáciu o postupoch uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov spotrebiteľov.

Reklamáciu je možné uplatniť písomne na adrese uvedenej v bode b) tohto poučenia alebo v sídle spoločnosti EKOPLAST RA s.r.o. alebo v ktorejkoľvek jej prevádzkarni. Písomná reklamácia musí obsahovať najmä tieto údaje: dátum a číslo objednávky, dátum vykonania a odovzdania diela, opis vady a jej prejavy, voľba nároku (napr. bezplatné odstránenie, výmena, zľava a pod.).

Spoločnosť EKOPLAST RA s.r.o. bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote do 30 (tridsať) dní od prijatia reklamácie objednávateľom

- bezplatne odstráni reklamované vady, ak sú odstrániteľné;
- bezplatne vymení vadný použitý materiál za bezvadný alebo
- poskytne primeranú zľavu, ktorá sa stanoví s ohľadom na povahu a rozsah reklamovanej vady, ak vadu nemožno odstrániť alebo ak ju spoločnosť EKOPLAST RA s.r.o. neodstráni v dohodnutej lehote alebo sa vada vyskytne znovu.

Objednávateľ má právo v prípade, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým spoločnosť EKOPLAST RA s.r.o. vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že spoločnosť EKOPLAST RA s.r.o. porušila jeho práva, obrátiť sa na spoločnosť EKOPLAST RA

s.r.o. so žiadosťou o nápravu. Žiadosť o nápravu je objednávateľ povinný zaslať písomne na adresu uvedenú v bode b) tohto poučenia. Ak spoločnosť EKOPLAST RA s.r.o. na žiadosť objednávateľa o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 (tridsať) dní odo dňa jej odoslania, má objednávateľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov. Orgánom alternatívneho riešenia sporov v danom spore je Slovenská obchodná inšpekcia. Návrh na začatie alternatívneho sporu možno podať prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporu:
<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>.

- h) Informáciu o práve spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy, podmienkach, lehote a postupe pri uplatňovaní práva na odstúpenie od zmluvy; predávajúci zároveň poskytne spotrebiteľovi formulár na odstúpenie od zmluvy.

Objednávateľ má právo od zmluvy odstúpiť z dôvodov a spôsobom uvedeným vo všeobecných obchodných podmienkach alebo z dôvodov stanovených príslušnými právnymi predpismi, najmä zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších právnych predpisov.

V prípade uzatvorenia zmluvy mimo prevádzkových priestorov spoločnosti EKOPLAST RA s.r.o. je objednávateľ oprávnený od objednávky odstúpiť v lehote 14 dní odo dňa podpisu objednávky. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy je odoslané pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

Právo na odstúpenie od zmluvy má objednávateľ aj v prípade, ak je servis plastových okien vykonaný vadne a vadu nemožno odstrániť alebo ak ju spoločnosť EKOPLAST RA s.r.o. neodstráni v lehote na vybavenie reklamácie alebo ak sa vada vyskytne znovu, a objednávateľ si neuplatnil voči spoločnosti EKOPLAST RA s.r.o. nárok na primeranú zľavu z ceny za vykonané práce.

Odstúpenie od zmluvy musí byť písomné a doručené druhej zmluvnej strane na jej poslednú známu adresu. Odstúpenie od zmluvy sa považuje za doručené aj v prípade márneho uplynutia úložnej lehoty na pošte, ktorá nesmie byť kratšia ako 15 (pätnásť) dní, alebo dňom jej vrátenia druhej zmluvnej strane, ak je písomnosť vrátená z dôvodu jej nedoručiteľnosti, alebo odmietnutia prevziať zásielku.

Na odstúpenie od zmluvy môže objednávateľ použiť nasledovný formulár:

VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSÚPENIE OD ZMLUVY

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

(Vaše meno priezvisko, adresa bydliska)

.....

EKOPLAST RA s.r.o.
Jablonkova 1282/40
075 01 Trebišov
v dňa

VEC

Odstúpenie od zmluvy

Týmto oznamujem/oznamujeme*, že odstupujem/odstupujeme* od zmluvy uzatvorenej so spoločnosťou EKOPLAST RA s.r.o. na základe objednávky č. zo dňa

.....
Meno a priezvisko, podpis

* Nehodiace sa prečiarknite.

- i) informáciu o tom, že ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy, bude znášať náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu podľa § 10 ods. 3, a ak odstúpi od zmluvy uzavretej na diaľku, aj náklady na vrátenie tovaru, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty.

Spotrebiteľ neznáša náklady na vrátenie tovaru.

- j) informáciu o prípadnej povinnosti spotrebiteľa uhradiť predávajúcemu cenu za skutočne poskytnuté plnenie podľa § 10 ods. 5, ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy o službách po tom, čo udelil predávajúcemu výslovný súhlas podľa § 4 ods. 6.

Ak objednávateľ požiadala o vykonanie servisu plastových okien počas lehoty na odstúpenie od zmluvy, má povinnosť uhradiť cenu za skutočne poskytnuté plnenie spoločnosťou EKOPLAST RA s.r.o. do dňa, kedy spoločnosť EKOPLAST RA s.r.o. oznámil svoje rozhodnutie odstúpiť od zmluvy.

Ak sa má na základe zmluvy vykonať servis plastových okien pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, po splnení zákonom stanovených podmienok a udelení súhlasu s vykonaním servisu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy stráca objednávateľ právo na odstúpenie od zmluvy po vykonaní objednaného servisu plastových okien. V takomto prípade má spoločnosť EKOPLAST RA s.r.o. právo na dohodnutú cenu za skutočne vykonané práce.

- k) informáciu o tom, že spotrebiteľ nie je oprávnený odstúpiť od zmluvy, prípadne informáciu o okolnostiach, za ktorých spotrebiteľ stráca právo na odstúpenie od zmluvy

Objednávateľ nemôže odstúpiť od zmluvy so spoločnosťou EKOPLAST RA s.r.o., predmetom ktorej je poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom objednávateľa a objednávateľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby.

Objednávateľ nemá právo na odstúpenie od zmluvy, ak objednávateľ výslovne požiadala spoločnosť EKOPLAST RA s.r.o. o servis plastových okien z dôvodu naliehavej opravy alebo údržby.

- l) poučenie o zodpovednosti predávajúceho za vady tovaru alebo služby podľa všeobecného predpisu.

Spoločnosť EKOPLAST RA s.r.o. poskytuje na servisné práce, predmetom ktorých je oprava alebo úprava vecí, záruku 3 (tri) mesiace odo dňa ich prevedenia. Spoločnosť EKOPLAST RA s.r.o. neposkytuje záruku podľa prísnejších zásad ako ustanovuje zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších právnych predpisov.

Ak je v rámci servisu plastových okien dodaný objednávateľovi nový výrobok (súčiastka), vzťahuje sa naň záručná doba stanovená všeobecne záväznými právnymi predpismi, spravidla 24 mesiacov.

V prípadoch, kedy sa nejedná o opravu alebo úpravu vecí, sa záručná doba spravuje všeobecne záväznými právnymi predpismi s prihliadnutím na povahu plnenia poskytnutého spoločnosťou EKOPLAST RA s.r.o., najmä zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších právnych predpisov (pokiaľ právne predpisy neustanovujú inak, je záručná doba spravidla 24 mesiacov).

Spôsob vybavenia reklamácie je upravený v bode g) tohto poučenia.

- m) informáciu o existencii a podrobnostiach záruky poskytovanej výrobcom alebo predávajúcim podľa prísnejších zásad, ako ustanovuje všeobecný predpis, ak ju výrobca alebo predávajúci poskytuje, ako aj informáciu o existencii a podmienkach pomoci a službách poskytovaných spotrebiteľom po predaji tovaru alebo poskytnutí služby, ak sa taká pomoc poskytuje.

Spoločnosť EKOPLAST RA s.r.o. neposkytuje záruku podľa prísnejších zásad ako ustanovuje zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších právnych predpisov.

- n) informáciu o existencii príslušných kódexov správania, ktoré sa predávajúci zaviazal dodržiavať, a o spôsobe, akým sa môže spotrebiteľ s nimi oboznámiť alebo získať ich znenie.

Spoločnosť EKOPLAST RA s.r.o. sa nezaviazala dodržiavať žiaden osobitný kódex správania sa.

- o) informáciu o dĺžke trvania zmluvy, ak ide o zmluvu uzavretú na dobu určitú; ak ide o zmluvu uzavretú na dobu neurčitú alebo ak ide o zmluvu, pri ktorej sa automaticky predlžuje jej platnosť, aj informáciu o podmienkach vypovedania zmluvy.

Zmluva sa uzatvára na dobu v nej uvedenú. V prípade, ak v zmluve doba trvania zmluvy uvedená nie je, platí, že zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú; v takomto prípade je každá zmluvná strana oprávnená zmluvu vypovedať. Vypovedať možno aj zmluvu na dobu určitú, ak niektorá zo zmluvných strán je v omeškaní so splnením povinností po dobu viac ako 30 (tridsať) dní. Výpovedná doba je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

- p) informáciu o minimálnej dĺžke trvania záväzkov spotrebiteľa vyplývajúcich zo zmluvy, ak zo zmluvy vyplýva pre spotrebiteľa taký záväzok.

Záväzok objednávateľa zaplatiť dohodnutú cenu trvá až do jeho zániku niektorým zákonným spôsobom (najmä splnením).

- q) informáciu o povinnosti spotrebiteľa zaplatiť preddavok alebo poskytnúť inú finančnú zábezpeku na žiadosť predávajúceho a o podmienkach, ktoré sa na jeho poskytnutie vzťahujú, ak zo zmluvy vyplýva pre spotrebiteľa taký záväzok.

Spoločnosť EKOPLAST RA s.r.o. nepožaduje žiadne zálohy na služby ňou poskytované.

- r) informáciu o funkčnosti vrátane použiteľných technických ochranných opatrení na zabezpečenie elektronického obsahu, ak je to vhodné, a informáciu o kompatibilitate elektronického obsahu s hardvérom a softvérom, o ktorých predávajúci vie alebo je rozumné očakávať, že o nich vie, ak je to vhodné.

Pre funkčnosť služby (komunikácia medzi zmluvnými stranami) musia byť splnené požiadavky na pripojenie k sieti internet, ktoré musia spĺňať minimálne požiadavky na charakteristiku pripojenia k sieti internet. Nevyžaduje sa žiadna osobitná kompatibilita elektronického obsahu s hardvérom a softvérom spoločnosti EKOPLAST RA s.r.o.

- s) informáciu o možnosti a podmienkach riešenia sporu prostredníctvom systému alternatívneho riešenia sporov; predávajúci zároveň uvedie na svojom webovom sídle odkaz na platformu alternatívneho riešenia sporov, prostredníctvom ktorej môže spotrebiteľ podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu.

Objednávateľ má právo v prípade, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým spoločnosť EKOPLAST RA s.r.o. vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že spoločnosť EKOPLAST RA s.r.o. porušila jeho práva, obrátiť sa na spoločnosť EKOPLAST RA s.r.o. so žiadosťou o nápravu. Žiadosť o nápravu je objednávateľ povinný zaslať písomne na adresu uvedenú v bode 2.1. týchto obchodných podmienok. Ak spoločnosť EKOPLAST RA s.r.o. na žiadosť objednávateľa o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 (tridsať) dní odo dňa jej odoslania, má objednávateľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov. Orgánom alternatívneho riešenia sporov v danom spore je Slovenská obchodná inšpekcia. Návrh na začatie alternatívneho sporu možno podať prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporu:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>