

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

spoločnosti EKOPLAST RA s.r.o., Jablonkova 1282/40, 075 01 Trebišov, IČO: 51 105 624, zapísanej v OR OS Košice I., odd. Sro, vl. č. 42332/V

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky sa vzťahujú na zmluvné vzťahy medzi spoločnosťou EKOPLAST RA s.r.o., ako zhotoviteľom, a fyzickou osobou, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti (spotrebiteľom), ako objednávateľom, a upravujú vzájomné práva a povinnosti vyplývajúcich zo záväzkových vzťahov založených zmluvou o oprave a úprave vecí, zmluvou o dielo alebo iným dvojstranným právnym úkonom.
- 1.2. Obchodné, dodacie a záručné podmienky sa v prípade zmluvných vzťahov medzi spoločnosťou EKOPLAST RA s.r.o., ako zhotoviteľom, a fyzickou osobou podnikateľom, resp. právnickou osobou, spravujú podmienkami stanovenými v zmluve (najmä zmluva o dielo, zmluva o oprave a úprave vecí, kúpna zmluva a pod.) a príslušnými právnymi predpismi SR. Týmto obchodnými podmienkami sa tieto zmluvné vzťahy spravujú iba v prípade, ak je to v zmluve výslovne uvedené.
- 1.3. Obchodné podmienky sú zverejnené na web stránke spoločnosti EKOPLAST RA s.r.o.
- 1.4. Tieto obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy uzatvorenej medzi zhotoviteľom a objednávateľom. Objednávateľ podpisom objednávky potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito obchodnými podmienkami a že porozumel ich obsahu.
- 1.5. Je v záujme každého objednávateľa, aby sa vopred s týmito obchodnými podmienkami oboznámil. Objednávateľ má právo kontaktovať spoločnosť EKOPLAST RA s.r.o. v prípade akýchkoľvek nejasností vyplývajúcich z týchto obchodných podmienok.
- 1.6. Odchýlne dojednania v zmluve, ktorá odkazuje na tieto všeobecné obchodné podmienky, majú prednosť pred ustanoveniami všeobecných obchodných podmienok. Akékoľvek odchýlky od týchto obchodných podmienok nie sú platné, pokiaľ nie sú písomne upravené v texte zmluvy (objednávky) alebo nevyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 1.7. Všeobecné obchodné podmienky sú platné a pre obe zmluvné strany záväzné okamihom nadobudnutia platnosti a účinnosti zmluvy, ktorá na tieto všeobecné obchodné podmienky odkazuje.
- 1.8. Na úpravu vzťahov neupravených zmluvou ani všeobecnými obchodnými podmienkami sa použijú ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších právnych predpisov.

2. Základné údaje

- 2.1. Základné, fakturačné a kontaktné údaje spoločnosti EKOPLAST RA s.r.o. sú:

EKOPLAST RA s.r.o.

Jablonkova 1282/40

075 01 Trebišov

IČO: 51 105 624

zapísaná v OR OS Košice I., odd. Sro, vl. č. 42332/V

Mobil:
E-mail:
Web:
Fax:

Uvedené prostriedky komunikácie (najmä mobil) nie sú číslom so zvýšenou tarifou.

Pre funkčnosť služby (komunikácia medzi zmluvnými stranami) musia byť splnené požiadavky na pripojenie k sieti internet, ktoré musia spĺňať minimálne požiadavky na charakteristiku pripojenia k sieti internet. Nevyžaduje sa žiadna osobitná kompatibilita elektronického obsahu s hardvérom a softvérom spoločnosti EKOPLAST RA s.r.o.

- 2.2. Vyššie uvedená adresa je zároveň korešpondenčnou adresou spoločnosti EKOPLAST RA s.r.o. ako aj adresou pre uplatnenie reklamácií.
- 2.3. Spoločnosť EKOPLAST RA s.r.o. ponúka servis plastových okien a v rámci neho najmä tieto služby:
 - kontrola plastových okien,
 - nastavenie správnej polohy plastových okien
 - odstránenie zadŕhania plastových okien
 - nastavenie správneho prítlaku a odstránenie prefukovania plastových okien
 - vyuhľovanie krídla plastových okien
 - premazanie kovania plastových okien špeciálnym mazivom
 - výmena pántu plastových okien
 - impregnácia tesnenia plastových okien
 - výmena tesnenia plastových okien.
- 2.4. Spoločnosť EKOPLAST RA s.r.o. vystupuje v zmluvnom vzťahu ako zhotoviteľ.
- 2.5. Objednávateľom je osoba, ktorá si necháva vykonať servis plastových okien (tiež aj ako „zákazník“).
- 2.6. Podpísaním objednávky objednávateľom a osobou poverenou spoločnosťou EKOPLAST RA s.r.o. (napr. mandatórom, technikom) dochádza k uzatvoreniu zmluvy (najmä zmluvy o oprave a úprave veci alebo zmluvy o dielo), ktorou sa spoločnosť EKOPLAST RA s.r.o. zaväzuje vykonať pre objednávateľa servis plastových okien v rozsahu určenom objednávkou, a ktorou sa objednávateľ zaväzuje zaplatiť spoločnosti EKOPLAST RA s.r.o. dohodnutú cenu. Zmluva sa uzatvára na dobu v nej uvedenú. V prípade, ak v zmluve doba trvania zmluvy uvedená nie je, platí, že zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú; v takomto prípade je každá zmluvná strana oprávnená zmluvu vypovedať. Vypovedať možno aj zmluvu na dobu určitú, ak niektorá zo zmluvných strán je v omeškaní so splnením povinností po dobu viac ako 30 (tridsať) dní. Výpovedná doba je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

3. Dodacie podmienky

- 3.1. Spoločnosť EKOPLAST RA s.r.o. vykoná po predchádzajúcej dohode s objednávateľom obhliadku plastových okien, v rámci ktorej bude určený druh a rozsah servisných prác, ktoré je potrebné u objednávateľa vykonať tak, aby plastové okná riadne plnili svoj účel a funkciu. Na základe žiadosti objednávateľa spoločnosť

- EKOPLAST RA s.r.o. vypracuje a predloží objednávateľovi cenovú ponuku servisných prác. Údaje uvádzanej v cenovej ponuke sú zásadne nezáväzné, t.j. majú len orientačný charakter. Záväznými sa stávajú až v prípade ich písomného potvrdenia spoločnosťou EKOPLAST RA s.r.o. a zákazníkom. Cenová ponuka je platná 3 (tri) dni.
- 3.2. V prípade akceptácie cenovej ponuky zákazníkom bude spísaná objednávka na servis plastových okien.
 - 3.3. Objednávka sa spisuje na tlačive (formulári) spoločnosti EKOPLAST RA s.r.o., pokiaľ sa s objednávateľom nedohodne inak.
 - 3.4. Podpisom objednávky sa objednávka považuje za záväznú. Akékoľvek zmeny objednávky servisu plastových okien je možné robiť len písomne, po dohode zmluvných strán, a to na základe návrhu zaslaného písomne alebo elektronicky (e-mailom) na adresu ekoplastra@gmail.com.
 - 3.5. Termín a čas realizácie servisných prác spoločnosťou EKOPLAST RA s.r.o. je dojednávaný s objednávateľom individuálne.
 - 3.6. Objednávateľ je povinný sprístupniť miesto výkonu prác v dohodnutom čase. V prípade, ak objednávateľ miesto výkonu servisných prác v dohodnutom čase nesprístupní, je spoločnosť EKOPLAST RA s.r.o. oprávnená uplatniť si voči nemu preukázateľné vynaložené náklady spojené s mareným výkonom dohodnutých servisných prác a v prípade ich neuhradenia objednávateľom ich od objednávateľa ďalej vymáhať.
 - 3.7. V prípade prác, ktoré neboli zahrnuté v objednávke, a ktorých prevedenie objednávateľ následne požaduje, budú s objednávateľom konzultované na mieste a účtované podľa cenníka spoločnosti EKOPLAST RA s.r.o. Ak objednávateľ cenu týchto prác odsúhlasí, je povinný ich uhradiť v hotovosti na príjmový doklad po ich vykonaní.
 - 3.8. Objednávateľ je povinný prevziať vykonané servisné práce svojim podpisom na odovzdávacom protokole alebo dodacom liste. V prípade väd servisných prác je povinný ich uviesť na odovzdávacom protokole alebo dodacom liste a presne špecifikovať.
 - 3.9. Ak nebolo vopred písomne v objednávke dojednané inak, materiál, ktorý bol vymenený, prechádza momentom výmeny bezodplatne do vlastníctva spoločnosti EKOPLAST RA s.r.o., ktorá je povinná zabezpečiť jeho likvidáciu.

4. Platobné podmienky

- 4.1. Celková cena servisných prác vrátane DPH je uvedená v objednávke v časti „Cena celkom v EUR za servisný úkon“. Uvedená cena je konečná a sú v nej zahrnuté všetky náklady a poplatky spoločnosti EKOPLAST RA s.r.o. v súvislosti s objednaným servisom plastových okien.
- 4.2. Spoločnosť EKOPLAST RA s.r.o. nepožaduje žiadne zálohy na služby ňou poskytované.
- 4.3. Objednávateľ uhradí cenu vykonaných prác po ich realizácii (prevedení). Cenu servisných prác uhradí objednávateľ v hotovosti na príjmový doklad do rúk zamestnancov, ktorý servis plastových okien vykonali. V prípade, ak objednávateľ neuhradí v hotovosti dohodnutú cenu servisných prác, je spoločnosť EKOPLAST RA s.r.o. oprávnená (nie však povinná) použitý materiál demontovať, odviezť a preúčtovať objednávateľovi preukázateľné náklady spojené s márnou montážou, demontážou a

dopravou materiálu. Neuhradenú cenu servisných prác je spoločnosť EKOPLAST RA s.r.o. oprávnená od objednávateľa ďalej vymáhať.

- 4.4. Závazok objednávateľa zaplatiť dohodnutú cenu trvá až do jeho zániku niektorým zákonným spôsobom (najmä splnením).

5. Záručné podmienky

- 5.1. Spoločnosť EKOPLAST RA s.r.o. poskytuje na servisné práce, predmetom ktorých je oprava alebo úprava vecí, záruku 3 (tri) mesiace odo dňa ich prevedenia. Spoločnosť EKOPLAST RA s.r.o. neposkytuje záruku podľa prísnejších zásad ako ustanovuje zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších právnych predpisov.
- 5.2. Ak je v rámci servisu plastových okien dodaný objednávateľovi nový výrobok (súčiastka), vzťahuje sa naň záručná doba stanovená všeobecne záväznými právnymi predpismi, spravidla 24 mesiacov.
- 5.3. V prípadoch, kedy sa nejedná o opravu alebo úpravu vecí, sa záručná doba spravuje všeobecne záväznými právnymi predpismi s prihliadnutím na povahu plnenia poskytnutého spoločnosťou EKOPLAST RA s.r.o., najmä zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších právnych predpisov (pokiaľ právne predpisy neustanovujú inak, je záručná doba spravidla 24 mesiacov).
- 5.4. Objedávateľ má právo reklamovať vady spôsobené nesprávnym vykonaním servisných prác a vady použitých materiálov. Spoločnosť EKOPLAST RA s.r.o. nezodpovedá za vady, ktoré neboli spôsobené porušením jej povinností. Spoločnosť EKOPLAST RA s.r.o. nezodpovedá za vady spôsobené bežným opotrebením, neodbornou obsluhou, údržbou alebo mechanickým poškodením. Záruka sa nevzťahuje taktiež na vady, ktoré vznikli ako dôsledok zanedbania pravidelnej údržby, ako dôsledok vysokej vnútornej vlhkosti v objekte, v ktorom boli výrobky namontované, alebo v dôsledku vyššej moci bez zavinenia spoločnosti EKOPLAST RA s.r.o.
- 5.5. Reklamáciu je možné uplatniť písomne na adrese uvedenej v bode 2.1. týchto obchodných podmienok alebo v sídle spoločnosti EKOPLAST RA s.r.o. alebo v ktorejkoľvek jej prevádzkarni. Právo objednávateľa z väd diela zaniká, ak objednávateľ reklamáciu vady diela s jej presnou špecifikáciou neuplatní najneskôr do konca záručnej doby. Písomná reklamácia musí obsahovať najmä tieto údaje: dátum a číslo objednávky, dátum vykonania a odovzdania diela, opis vady a jej prejavy, voľba nároku (napr. bezplatné odstránenie, výmena, zľava a pod.).
- 5.6. Posúdenie opodstatnenosti reklamácie má v kompetencii výlučne spoločnosť EKOPLAST RA s.r.o. V prípade uznania reklamácie sa zmluvné strany dohodnú na spôsobe a lehote na odstránenie zistených väd.
- 5.7. Spoločnosť EKOPLAST RA s.r.o. bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote do 30 (tridsať) dní od prijatia reklamácie objednávateľom
- bezplatne odstráni reklamované vady, ak sú odstrániteľné;
 - bezplatne vymení vadný použitý materiál za bezvadný alebo
 - poskytne primeranú zľavu, ktorá sa stanoví s ohľadom na povahu a rozsah reklamovanej vady, ak vadu nemožno odstrániť alebo ak ju spoločnosť EKOPLAST RA s.r.o. neodstráni v dohodnutej lehote alebo sa vada vyskytne znovu.
- 5.8. Objedávateľ je povinný sprístupniť miesto výkonu prác v dohodnutom čase a poskytnúť spoločnosti EKOPLAST RA s.r.o. súčinnosť potrebnú k riadnemu vybaveniu reklamácie.

- 5.9. V prípade, že sa na mieste zistí, že nejde o reklamáciu, ale o servisný úkon, je na objednávateľovi, či spoplatnený servis využije alebo nie.
- 5.10. Objednávateľ má právo v prípade, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým spoločnosť EKOPLAST RA s.r.o. vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že spoločnosť EKOPLAST RA s.r.o. porušila jeho práva, obrátiť sa na spoločnosť EKOPLAST RA s.r.o. so žiadosťou o nápravu. Žiadosť o nápravu je objednávateľ povinný zaslať písomne na adresu uvedenú v bode 2.1. týchto obchodných podmienok. Ak spoločnosť EKOPLAST RA s.r.o. na žiadosť objednávateľa o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 (tridsať) dní odo dňa jej odoslania, má objednávateľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov. Orgánom alternatívneho riešenia sporov v danom spore je Slovenská obchodná inšpekcia. Návrh na začatie alternatívneho sporu možno podať prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporu:
<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>.

6. Právo na odstúpenie od zmluvy

- 6.1. Objednávateľ má právo od zmluvy odstúpiť z dôvodov a spôsobom uvedeným vo všeobecných obchodných podmienkach alebo z dôvodov stanovených príslušnými právnymi predpismi, najmä zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších právnych predpisov.
- 6.2. V prípade uzatvorenia zmluvy mimo prevádzkových priestorov spoločnosti EKOPLAST RA s.r.o. je objednávateľ oprávnený od objednávky odstúpiť v lehote 14 dní odo dňa podpisu objednávky. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy je odoslané pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy. Ak objednávateľ požiadal o vykonanie servisu plastových okien počas lehoty na odstúpenie od zmluvy, má povinnosť uhradiť cenu za skutočne poskytnuté plnenie spoločnosťou EKOPLAST RA s.r.o. do dňa, kedy spoločnosť EKOPLAST RA s.r.o. oznámil svoje rozhodnutie odstúpiť od zmluvy.
- 6.3. Ak sa má na základe zmluvy vykonať servis plastových okien pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, po splnení zákonom stanovených podmienok a udelení súhlasu s vykonaním servisu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy stráca objednávateľ právo na odstúpenie od zmluvy po vykonaní objednaného servisu plastových okien. V takomto prípade má spoločnosť EKOPLAST RA s.r.o. právo na dohodnutú cenu za skutočne vykonané práce.
- 6.4. Objednávateľ nemá právo na odstúpenie od zmluvy, ak objednávateľ výslovne požiadal spoločnosť EKOPLAST RA s.r.o. o servis plastových okien z dôvodu naliehavej opravy alebo údržby.
- 6.5. Právo na odstúpenie od zmluvy má objednávateľ aj v prípade, ak je servis plastových okien vykonaný vadne a vadu nemožno odstrániť alebo ak ju spoločnosť EKOPLAST RA s.r.o. neodstráni v lehote na vybavenie reklamácie alebo ak sa vada vyskytne znovu, a objednávateľ si neuplatnil voči spoločnosti EKOPLAST RA s.r.o. nárok na primeranú zľavu z ceny za vykonané práce.
- 6.6. Spoločnosť EKOPLAST RA s.r.o. je oprávnená odstúpiť od zmluvy aj v prípade, ak objednávateľ neposkytne súčinnosť potrebnú k splneniu záväzku vykonať servis

plastových okien riadne a včas, a túto povinnosť si nesplní ani napriek výzve spoločnosti EKOPLAST RA s.r.o. v dodatočnej lehote, ktorá nesmie byť kratšia ako 5 (päť) dní.

- 6.7. Odstúpenie od zmluvy musí byť písomné a doručené druhej zmluvnej strane na jej poslednú známu adresu. Odstúpenie od zmluvy sa považuje za doručené aj v prípade márneho uplynutia úložnej lehoty na pošte, ktorá nesmie byť kratšia ako 15 (pätnásť) dní, alebo dňom jej vrátenia druhej zmluvnej strane, ak je písomnosť vrátená z dôvodu jej nedoručiteľnosti, alebo odmietnutia prevziať zásielku.
- 6.8. Na odstúpenie od zmluvy môže objednávateľ použiť nasledovný formulár:

VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSÚPENIE OD ZMLUVY

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

(Vaše meno priezvisko, adresa bydliska)

.....

EKOPLAST RA s.r.o.
Jablonkova 1282/40
075 01 Trebišov
v dňa

VEC

Odstúpenie od zmluvy

Týmto oznamujem/oznamujeme*, že odstupujem/odstupujeme* od zmluvy uzatvorenej so spoločnosťou EKOPLAST RA s.r.o. na základe objednávky č. zo dňa

.....
Meno a priezvisko, podpis

* Nehodiace sa prečiarknite.

7. Ochrana osobných údajov

- 7.1. Spoločnosť EKOPLAST RA s.r.o. spracúva osobné údaje objednávateľa v rozsahu titul, meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, korešpondenčná adresa, emailová adresa, telefonický kontakt.
- 7.2. Spoločnosť EKOPLAST RA s.r.o. spracúva osobné údaje objednávateľa na základe objednávky, ktorej zmluvnou stranou je objednávateľ. Zákonným dôvodom spracúvania osobných údajov je najmä plnenie povinností zo zmluvy.
- 7.3. Spoločnosť EKOPLAST RA s.r.o. spracúva osobné údaje objednávateľa za účelom
- plnenia zmluvných povinností (poskytnutie osobných údajov je potrebnou požiadavkou na uzatvorenie a plnenie zmluvy, bez poskytnutia osobných údajov

nie je možné zmluvu uzatvoriť alebo ju zo strany spoločnosti EKOPLAST RA s.r.o. plniť),

- plnenia zákonných povinností podľa osobitných predpisov (vystavenie účtovných dokladov a pod.).
- 7.4. Spoločnosť EKOPLAST RA s.r.o. môže poskytnúť osobné údaje objednávateľa príjemcovi (napr. daňový úrad, advokát), ktorý je podľa osobitných zákonov oprávneným subjektom.
- 7.5. Doba spracúvania osobných údajov je závislá od kategórie spracúvaných osobných údajov a doby trvania zákonných alebo zmluvných dôvodov určených osobitnými predpismi. Spoločnosť EKOPLAST RA s.r.o. spracúva osobné údaje po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu, a to po dobu trvania zmluvného vzťahu a dobu archivácie týchto údajov stanovenú všeobecne záväznými právnymi predpismi SR (spravidla 10 rokov po skončení zmluvného vzťahu).
- 7.6. Objednávateľ má právo na prístup k osobným údajom, ktoré spoločnosť EKOPLAST RA s.r.o. o ňom spracúva (§ 21 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších právnych predpisov).
- 7.7. Objednávateľ má právo na opravu osobných údajov v prípade, že spoločnosť EKOPLAST RA s.r.o. spracúva nesprávne alebo neúplné osobné údaje (§ 22 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších právnych predpisov).
- 7.8. Objednávateľ má právo na výmaz osobných údajov za podmienok stanovených v § 23 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších právnych predpisov. Toto právo sa neuplatňuje, ak je spracúvanie osobných údajov potrebné na uplatnenie práva na slobodu prejavu a na informácie, na splnenie zákonnej povinnosti, alebo na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej spoločnosti EKOPLAST RA s.r.o., ak je to potrebné z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia, na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely, alebo na uplatnenie právnych nárokov.
- 7.9. Objednávateľ má právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov za podmienok stanovených v § 24 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších právnych predpisov. Ak sa spracúvanie osobných údajov obmedzilo, spoločnosť EKOPLAST RA s.r.o. môže osobné údaje prevádzkovateľ spracúvať len so súhlasom objednávateľa alebo na účel uplatnenia právneho nároku, na ochranu osôb alebo z dôvodov verejného záujmu.
- 7.10. Objednávateľ má právo na prenosnosť osobných údajov za podmienok stanovených v § 26 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších právnych predpisov.
- 7.11. Objednávateľ má právo namietať spracúvanie osobných údajov za podmienok stanovených v § 27 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších právnych predpisov.
- 7.12. Objednávateľ má právo namietať profilovanie a automatizované individuálne rozhodovanie za podmienok stanovených v § 28 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších právnych predpisov.
- 7.13. Objednávateľ má právo podať návrh na začatie konania dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 4826/12, 820 07 Bratislava 27.
- 7.14. Objednávateľ má právo na náhradu škody za podmienok stanovených v § 38 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších právnych predpisov

- 7.15. Objednávateľ má právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas na spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú. a to písomne alebo emailom na adresu ekoplastra@gmail.com. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním.
- 7.16. Objednávateľ môže svoje práva uplatniť písomne na adrese uvedenej v bode 2.1. týchto obchodných podmienok alebo emailom na ekoplastra@gmail.com.
- 7.17. Žiadosť objednávateľa uplatňujúceho svoje vyššie uvedené práva bude vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 1 (jedného) mesiaca odo dňa doručenia žiadosti.

8. Záverečné ustanovenia

- 8.1. Vzťahy medzi spoločnosťou EKOPLAST RA s.r.o. a objednávateľom sa spravujú všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 8.2. Spoločnosť EKOPLAST RA s.r.o. si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť znenie týchto obchodných podmienok, a to aj bez osobitného informovania. Nové znenie obchodných podmienok sa stáva voči všetkým stranám účinným dňom ich zverejnenia na webovej adrese spoločnosti EKOPLAST RA s.r.o.
- 8.3. Ak sa stane niektoré ustanovenie týchto obchodných podmienok neplatné alebo neúčinné, na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení to nemá vplyv.
- 8.4. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom